



Februarie 2009

Respect
Human Rights



sodexo
Making every day a better day

Politica Drepturilor Omului

Valorile Sodexo	3
Angajamentul Sodexo	4
O politica formalizata referitoare la respectarea Drepturilor Omului	4
Cu angajatii	5
Respectarea personalului	5
Incurajarea dezvoltarii personale	6
Respectarea standardelor internationale de munca	6
Promovarea diversitatii	7
Interactionarea intr-un spirit de deschidere	8
Cu furnizorii	9
Promovarea valorilor etice	9
Cu clientii	10
In spiritul unui parteneriat	10
Integritate	10
Cu consumatorii	11
Promovarea sanatatii si vitalitatii	11
Reabilitarea detinutilor si a conditiilor de detentie	11
Cu comunitatile locale	12
Contributie la dezvoltarea comunitatilor locale	12
Operarea in "zone cu risc"	13
Informatii suplimentare	14

Valorile Sodexo

Sodexo este unul dintre cei mai mari angajatori pe plan international:

- peste 350.000 de angajati
- reprezentand peste 132 de nationalitati
- operand in 29.000 site-uri si 80 de tari.

In aceasta piata globala, relatiile noastre de afaceri ne pun in contact cu sisteme sociale, politice, financiare, legale si economice diferite precum si cu diferente culturale, de traditii si limbaj. Prin urmare este esential ca o companie precum Sodexo, care opereaza in regiuni aflate pe intregul mapamond, sa aiba un solid fundament etic, care sa asigure respectarea Drepturilor Omului si conducerea activitatii cu integritate ireprosabila.



Filozofia noastra puternica este baza succesului, atat in trecut cat si pentru viitorul nostru. Ea se bazeaza pe sase piloni principali: cine suntem, strategie si dezvoltare interna, misiunea, viziunea, valorile fundamentale si principiile noastre etice.



Principiile noastre etice sunt loialitatea, respectul pentru oameni, transparenta si absenta tolerantei fata de practicile de coruptie. Toti angajatii, indiferent de pozitie, trebuie sa adere la aceasta filozofie, iar cei sase piloni principali ne ajuta pe fiecare dintre noi in activitatea zilnica.

Sodexo s-a angajat sa respecte principiile:

Declaratiei Universale a Drepturilor Omului emisa de ONU,
Declaratiei Tripartite a Principiilor referitoare la Companiile Multinationale si Politica Sociala emisa de OIM,
Drepturilor Omului a ONU :

- | | |
|---------------------|--|
| Principiul 1 | Respectarea si sustinerea proclamatiei internationale a drepturilor omului |
| Principiul 2 | Asigurarea faptului ca activitatea nu se desfasoara prin abuzuri asupra drepturilor omului |

Misiunea Sodexo este de a "Imbunatati Calitatea Vietii de zi cu zi" si credem ca avem responsabilitatea de a promova Drepturile Omului prin actiuni reale in stransa corelare cu activitatile si prezenta noastra.

Cu peste 350,000 de angajati ce lucreaza in 80 de tari, Sodexo are de asemenea un interes real in incurajarea respectarii Drepturilor Omului oriunde in lume.

Angajamentul Sodexo

Angajamentul Sodexo este de a îmbunătăți calitatea vieții de zi cu zi. Aceasta se transpune într-o manieră practică prin acțiuni de:

- Abordare a problemelor privind drepturile omului în propriile noastre operațiuni și în activitățile partenerilor
- contribuție la dezvoltarea economică și socială a orașelor, regiunilor și țărilor în care ne desfășurăm activitatea.



Formalizarea politicii referitoare la Drepturile Omului

- Încă de la înființarea Sodexo (1966) de către Pierre Bellon, Sodexo s-a bazat în mod real pe filozofia sa puternică, valorile fundamentale și principiile sale etice prin activitățile zilnice a peste 350,000 de angajați proprii.
- În 2003, Grupul Sodexo a adoptat o formă scrisă a politicii de dezvoltare durabilă, angajându-se să îndeplinească obiectivele specifice create în spiritul respectării tuturor părților interesate. Membrii consiliului director al Sodexo au semnat carta **“Principii etice și Contract de Dezvoltare Durabilă”**, angajându-se să comunice și să susțină principiile etice și valorile noastre fundamentale împreună cu cei peste 350,000 de angajați. Contractul a fost tradus în 14 limbi.
- Consiliul de Administrație a adoptat Codul de conduită al Membrilor Consiliului Director.
- Sodexo s-a alăturat organizației UN Global Compact, angajându-se să respecte cele zece principii ale acesteia și să-și recunoască responsabilitatea în privința Drepturilor Omului, conformitatea cu standardele de muncă și netolerarea corupției (2003).
- Comitetul Executiv al Sodexo a adoptat **Codul de Conduită numit Declarația de Integritate a Afacerii** (disponibilă la www.sodexo.com). Codul consacră principiile fundamentale și practicile Sodexo în ceea ce privește etica în afaceri, pentru a asigura înțelegerea acestora de către fiecare angajat și comunicarea angajamentului Grupului. (2007)

Sodexo a formalizat o strategie de dezvoltare durabilă susținută de un puternic angajament de îndeplinire a obiectivelor specifice tuturor părților interesate.

Cu angajatii



Respectul fata de oameni

Inca de la infiintarea Sodexo, oamenii au fost in centrul filozofiei noastre. Cei mai multi angajati ai Sodexo sunt in contact zilnic direct cu clientii si consumatorii in cele 80 de tari. Angajamentul lor, experienta, diversitatea, abilitatea de a se dezvolta odata cu compania, reprezinta fundamentul pe care a fost construita Sodexo de-a lungul celor 40 de ani. Multitudinea de talente a angajatilor nostri – si diferentele – reprezinta punctele noastre forte.

Viziunea noastra este “sa devenim expertul mondial in Solutii pentru Calitatea Vietii de Zi cu Zi.” “Ambitia 2015” este sa atingem un nivel dublu comparativ cu cel din 2005.

Pentru indeplinirea viziunii, atingerea obiectivelor stabilite prin programul “Ambitia 2015” si de a servi 100 de milioane de consumatori, trebuie sa ne asiguram ca resursele noastre umane reprezinta un avantaj competitiv veritabil. Trebuie sa devenim un angajator de referinta prin abilitatea noastra de atrage, dezvolta, implica si retine cele mai bune talente in spiritul angajamentului asupra diversitatii si incluziunii.

Pentru Sodexo, o companie cu prezenta internationala, este important sa tina cont de nevoile oamenilor, sa stabileasca un dialog

constructiv in spiritul increderii, si sa dea fiecărei persoane un sentiment de demnitate la locul de munca. Strategia si valorile Sodexo trebuie sa fie transpuse in realitate intr-un mod in care sa imbunatateasca, de asemenea, asteptarile si aspiratiile individuale.

Noi permitem fiecarui angajat sa-si largeasca competentele, responsabilitatile si favorizam dezvoltarea personala. Acordam de asemenea o importanta deosebita imbunatatirii continue a satisfactiei angajatilor in postul lor. Inca de la crearea sa, Sodexo recunoaste si respecta dreptul angajatilor de a se organiza sau nu in sindicate, la propria lor alegere.



Incurajarea dezvoltarii personale

Inca de la crearea sa, Sodexo a fost o rampa de lansare pentru dezvoltare personala. Promovarea interna este de asemenea favorizata atunci cand a fost gasit un candidat corespunzator. Fiecare angajat are oportunitatea sa dobandeasca cunostinte noi si sa se dezvolte, indiferent de pozitia pe care o ocupa, calificarea avuta la venirea in companie, locul de munca sau origine. **Indeplinirea asteptarilor angajatilor este unul din scopurile noastre principale.**



Cu cat identificam mai bine asteptarile angajatilor, cu atat mai bine ii putem plasa in oportunitatile ivite in cadrul Grupului.

Credem in comunicare reciproca si eliminarea barierei. Incurajam intalnirea si interactionarea oamenilor in spiritul deschiderii.



Respectarea standardelor internationale de munca

Noi intretinem un dialog direct si constructiv cu reprezentantii angajatilor, in acord cu legislatia aplicabila din fiecare tara. Inca de la infiintare, Sodexo a recunoscut si respectat drepturile organizatiilor sindicale.

In America de Nord, Sodexo are relatii pozitive cu un mare numar de sindicate. Avem peste 300 de contracte colective de munca cu 35 de sindicate diferite. Respectam dreptul angajatilor de a se organiza sau nu, la libera lor alegere. Vom continua sa negociem contracte cu organizatii sindicale ale muncii de buna credinta si sa avem o activitate continua de lunga durata fara intreruperea activitatii. Ne angajam intr-un dialog constructiv cu acele sindicate care au semnalat probleme companiei, si credem ca aceste discutii aduc un beneficiu in sensul eliminarii perceptiilor gresite despre companie, intaresc relatiile cu aceste sindicate si ne permit sa lucram constructiv la rezolvarea problemelor.

In Europa, Consiliul European al Muncii a luat fiinta in 1998 si apoi s-a extins cu noi membri ai Uniunii Europene in 2004 si apoi in 2007; acesta include acum 27 de reprezentante din 22 de tari in care Sodexo isi desfasoara activitatea. Intalnirile cu Consiliul si reprezentantii sai dau nastere unui forum care raspunde problemelor semnalate de reprezentantii angajatilor despre rezultatele Sodexo si perspectivele de viitor, și pentru dezvoltarea în comun a unui raport de performanță care acoperă aspecte legate de ocuparea forței de muncă, siguranța la locul de muncă și egalitatea între sexe.



Promovarea diversitatii

Sodexo detine o **politica referitoare la discriminare si respectul fata de oameni**. Politica noastra este de a asigura sanse egale in toate aspectele legate de angajare indiferent de rasa, culoare, religie, sex, maternitate, nationalitate, origine, cetatenie, varsta, stare civila, dizabilitate, stagiul militar, orientarea sexuala sau orice alta forma protejata de lege.

Ne straduim sa angajam si sa promovam persoanele cu cea mai buna calificare pentru fiecare pozitie, concomitent cu valorificarea si promovarea diversitatii fortei noastre de munca. Ne conformam tuturor legilor referitoare la angajare. Aceasta include, dar nu se limiteaza la: anunt, recrutare, angajare, plasare, promovare, transfer, sanctiuni, compensatii, instruire, concedierea sau rezilierea, participarea la activitati sociale si recreationale si utilizarea facilitatilor oferite angajatilor.

Manifestam toleranta zero fata de actiunile de violare a politicii referitoare la discriminare, hartuire si/sau represalii. Politicile noastre interzic discriminarea, hartuirea si/sau represaliile asupra angajatilor bazate pe rasa, culoare religie, sex, identitate sexuala, maternitate, nationalitate, origine, cetatenie, varsta, starea civila, dizabilitate, stagiul militar, orientare sexuala sau orice alta forma protejata prin lege.

Respectul fata de ceilalti se afla in centrul activitatii noastre, iar diversitatea si includerea fac parte din misiunea noastra, valorile fundamentale si principiile etice.

Mai mult decat simpla conformare cu legislatia aplicabila ne angajam in valorificarea diversitatii talentelor noastre ca avantaj competitiv pentru a

stimula cresterea Grupului. Ne straduim sa fim un punct de referinta al Diversitatii si Incluziunii, sa furnizam valoare angajatilor, clientilor si comunitatilor pe care le deservim.

Angajamentul asupra diversitatii si incluziunii

→ Ne asteptam ca angajatii sa detina competente culturale in gestionarea a diferite echipe si sa permita diversitatea si incluziunea pentru a obtine maximul de potential la Sodexo.

Promovarea diversitatii culturale

→ Promovam diversitatea culturala nu numai in randul angajatilor ci de asemenea la nivelul tuturor partilor interesate cum ar fi furnizorii, clientii, consumatorii si comunitatile pe care le deservim.

Promovarea de sanse egale

→ Promovam egalitatea sanselor pentru toti angajatii nostri, indiferent de pregatire sau origine.

La nivelul Grupului am definit patru zone globale de interes in acest moment:

- Cresterea nivelului de reprezentare a femeilor in structura de conducere
- Generatiile de la locul de munca
- Minoritatile etnice
- Persoane cu dizabilitati.

Subsidiarele vor trebui sa identifice in mod individual zonele de interes care sunt relevante, in functie de experienta lor.

Interactionarea intr-un spirit de deschidere

La Sodexo, dezvoltăm șansele de a asculta opiniile angajaților, a acelor vederi și idei care creează bariere, astfel încât să ne asigurăm că Sodexo este o companie orientată spre progres. Reclamațiile sunt tratate în mod corect și cu respect. Noi credem în comunicare deschisă și o înlăturare constantă a barierelor de comunicare.

Incurajăm întâlnirile angajaților și interactionarea lor într-un spirit de deschidere. La Sodexo este valorificată bogatia diversității talentelor angajaților și a culturilor prin încurajarea schimbului de experiență și cunoștințe. Activitățile interdisciplinare de grup, echipele de proiect internaționale și călătoriile de studii se numără printre acțiunile definite a fi generatoare de sinergie.



Cu furnizorii



Promovarea valorilor etice si a parteneriatului

Pentru a consolida parteneriatele noastre etice prin stimularea respectului fata de oameni si mediu, solicitam furnizorilor nostri sa se angajeze in colaborare pentru a contribui la progresul comun.

Prin activitatile noastre, lucram la dezvoltarea increderii, relatiilor de lunga durata cu fiecare dintre furnizorii nostri, in sensul garantarii serviciilor la nivelul intregului lant de furnizori. Mai mult decat atat, incurajam furnizorii sa adopte o politica a diversitatii sociale si culturale fata de proprii lor furnizori.

Am elaborat **Politica de Management a Furnizorilor Grupului** cu scopul de a oficializa un set de reguli corporatiste in baza carora trebuie sa opereze toate entitatile de Management al Furnizorilor, la toate nivele si regiunile. De asemenea promovam **Codul de Conducita al Furnizorilor** in toate tarile, cod bazat pe standardele OIM (Organizatia Internationala a Muncii). Acest cod stabileste dorinta Sodexo de a colabora cu acei parteneri de incredere care utilizeaza in mod real si responsabil practici culturale si sociale.

Cerem furnizorilor sa respecte un cod de conduita care sa acopere aspecte ce includ:

- Munca Copilului,
- Munca Fortata,
- Salarii si Beneficii,
- Timpul de Lucru,
- Reguli de Sanatate si Securitate,
- Libertatea de Asociere,
- Nediscriminare ,
- Practici Disciplinare si Coercitive,
- Dezvoltarea Comunitatii,
- Standarde Etice

In cazul in care furnizorii au propriul lor cod de conduita, le cerem sa se conformeze cu cerintele noastre minimale.

Cu clientii



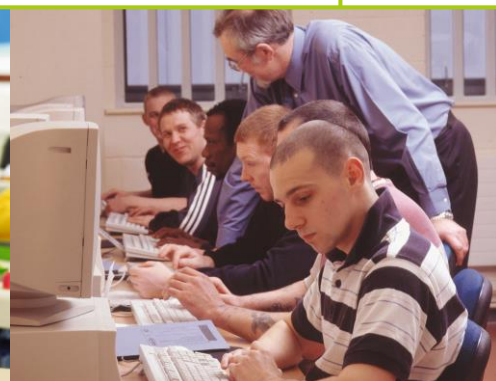
In spiritul unui parteneriat

Lucram cu clientii nostri pentru a imbunatati si asigura atractivitatea, reputatia si eficienta propriilor organizatii, printr-o abordare care sa ofere consumatorilor servicii de inalta calitate si solutii bine adaptate in domeniul sanatatii si securitatii.

Cu integritate

Avem responsabilitatea sa mentinem cele mai inalte standarde in practicile noastre cu toate partile interesate. Comunicarea Declaratiei de Integritate a Afacerii ne ajuta sa pastram mereu actuale valorile si principiile noastre etice oriunde ne desfasuram activitatea.

Cu consumatorii



Promovarea sanatatii si vitalitatii

Suntem interesati de modul de viata al oamenilor de fiecare data cand ii servim, de aceea consideram ca este normal sa avem grija de intreaga lor sanatate si vitalitate, inclusiv ajutandu-i sa invinga in lupta cu obezitatea. Fiind unul dintre liderii societatilor de servicii alimentare, Sodexo furnizeaza o parte semnificativa a dietei catre 50 de milioane de persoane. Sodexo s-a angajat sa furnizeze mancare nutritionala consumatorilor si sa incurajeze obiceiuri alimentare sanatoase si echilibrate prin eforturi educationale in comunitatile pe care le deserveste. Segmentele diferite de populatie din tarile in care suntem prezenti au nevoi diferite, in functie de compozitia lor ca de exemplu copii, adolescenti sau studenti, muncitori, pensionari, pacienti din spitale sau persoane cu dizabilitati.



Cotributie la reabilitarea detinutilor si conditiilor de detentie

Sodexo lucreaza indeaproape cu autoritatile din sistemul corectional pentru a defini, crea si gestiona inchisorile, centrele de reabilitare a minorilor, centrele de detentie si reabilitare post-detentie. Serviciile specifice sunt concepute sa asigure un tratament corect si echitabil detinutilor, conditii satisfacatoare de viata si furnizarea de asistenta si instruire in gasirea unui loc de munca si domiciliu dupa eliberare. Cercetarile au aratat ca acesti factori reduc rata de recidivare cu 50%.

Activitatea Serviciului Corectional Sodexo



furnizeaza servicii departamentelor corectionale din opt tari si in conformitate cu principii etice stricte, operand doar in tari care recunosc principiile democratice si in care nu exista pedeapsa cu moartea, in care personalul nostru nu este obligat sa poarte arme de foc, iar scopul final al incarcerarii este reabilitarea prizonierului.

Cu comunitatile locale



Contributie la dezvoltarea comunitatilor locale

Globalizarea a permis multor companii sa-si extinda activitatile in tari aflate in curs de dezvoltare; noi credem ca aceste companii au responsabilitatea sa asigure dezvoltarea comunitatilor locale prin prezenta lor in aceste regiuni.

Ne angajam sa sustinem dezvoltarea economiilor locale prin promovarea angajarii localnicilor, achizitia de produse locale si, in majoritatea tarilor defavorizate, initiative locale de dezvoltare economica. Ne concentram eforturile in provocarile oferite de ajutorarea oportunitatilor de intretinere, forta de munca si cresterea ratei de angajare, precum si crearea unor parteneriate de lunga durata cu comunitatile locale.

Activand in tari care au culturi diferite, in special in tarile cu economii emergente, ne confruntam in mod frecvent cu diverse provocari, incluzand absenta industriilor de baza, infrastructura si telecomunicatiile. Tulburări sociale sau politice pot aparea in aceste tari si incurajam respectul fata de credințele religioase, traditii si diversitate.

Eforturile noastre includ:

- Promovarea recrutarii de forta de munca locala si dezvoltarea angajatilor
- Incurajarea aprovizionarii pe plan local si crearea de mici afaceri
- Sprijinirea initiativelor economice locale
- Sprijinirea eforturilor umanitare in caz de dezastre naturale, in special cele care genereaza urgente alimentare



Operarea in “zone de risc”

In cateva zone din lume, sistemele juridice si etice sunt inca in dezvoltare. Atitudinile si practicile referitoare la Drepturile Omului in locuri denumite generic “zone de risc” pot fi foarte diferite prin comparatie cu tarile care au sisteme democratice mature, in care ne desfasuram majoritatea activitatilor.

In tarile cu zone de risc in care operam, colaboram cu toate partile locale, interesate pentru respectarea Drepturilor Omului.

Cautam sa contribuim la evolutia si progresul mediului social al comunitatilor locale printr-un efect pozitiv al prezentei noastre, al activitatilor si participarii noastre in dezvoltarea initiativelor locale.



Ne conformam oricarei legi ce se dovedeste aplicabila activitatilor noastre in zone de risc, iar Sodexo opereaza pe baza unor parteneriate etice in scopul dezvoltarii unor relatii corecte, armonioase, cu comunitatile locale. Ne angajam la cresterea ocuparii fortei de munca indigene, asistenta in afaceri, dezvoltarea capacitatii individuale, dezvoltarea relatiilor in comunitate si crearea de oportunitati reciproce pentru populatia indigena si comunitatea de afaceri.

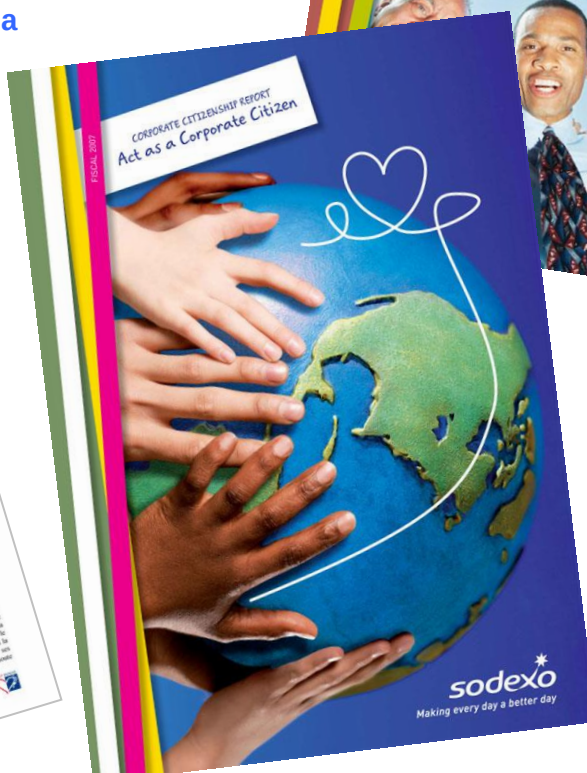


Informatii suplimentare

Urmatoarele documente pot fi accesate pe site-ul nostru:

www.sodexo.com

- **Principii etice si contract de dezvoltare durabila**
2003
- **Codul de conduita al membrilor consiliului director**
- **Politica de management a lantului de furnizori**
2007
- **Codul de Conduita a Furnizorilor**
2011
- **Declaratia de Integritate a Afacerii**
2007
- **Raportul de Responsabilitate Sociala Corporatista**
- **Raportul de Resurse Umane**



Countries Can Host Their Own	1. Control Destiny 2. Higher Accountability 3. Higher Local integration	1. Increase IT Staff, Unless Exists 2. Low Group Synergy
Outsourced to Third-Part Hosting Providers	1. More Suitable 2. Negotiated SLAs 3. Available Everywhere	1. Expensive 2. Lower Standards
Seek help within Sodexo (Large Country to host)	1. Cheaper / No Profit 2. Leverage economy of scales 3. Higher Synergy 4. Low Risk / SOX Compliant	1. Different Timezone 2. May need additional Staff
Recommendation: 1. Large Countries Should host their own Internet/Intranets Sites 2. Small Counties should seek for outsourcing options preferable at a Large Country DataCenter		

CORPORATE CITIZENSHIP

Sodexo
255 quai de la bataille de Stalingrad
92866 ISSY-LES-MOULINEAUX CEDEX
France
Tél. +33 (0)1 57 75 80 29
developpement.durable@sodexo.com

